

# Sirviendo a Víctimas Generando Confianza Restaurando Esperanza

## LA GUÍA DE RECURSOS DE LA NCVRW 2016 | PREGUNTAS FRECUENTES

### Formato de este Año

#### P. ¿Cómo puedo acceder a la Guía de Recursos de este año?

R. Además del Cartel con el Tema Central de 22" x 28", el cual se envía durante el otoño, la Guía de Recursos de este año está **disponible exclusivamente en línea** en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016). Como en años anteriores, incluye todos los siguientes recursos:

- **Cartel con el Tema Central**, disponible en dos tamaños: 22" x 28" y 11" x 17"
- **Vídeo Temático**, que resalta la manera en que ayudar a las víctimas y construir la confianza devuelve la esperanza y fortalece a las comunidades
- **Ilustraciones Temáticas**, distintos materiales disponibles en varios formatos electrónicos, en color y en blanco y negro, y en inglés y español
- **Afiches de Concientización Pública**, también en múltiples configuraciones
- **Sección de contenido de la Guía de Recursos**, recursos educativos amplios para ayudar a construir una campaña de concientización pública que sea exitosa

Todos los componentes están disponibles para su descarga gratuita en inglés y en español en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016).

#### P. ¿Cómo puedo ser añadido a la lista de correos para recibir la Guía de Recursos del próximo año?

R. Para ser incluido en la lista de distribución de la Oficina para Víctimas del Delito (OVC) y recibir la Guía de Recursos de la NCVRW, regístrese en [https://puborder.ncjrs.gov/Listservs/Subscribe\\_NCVRW.asp](https://puborder.ncjrs.gov/Listservs/Subscribe_NCVRW.asp). Al suscribirse, recibirá:

- La impresión de cualquier producto de la Guía de Recursos, como el Cartel con el Tema Central de 22" x 28",
- Notificación por correo electrónico cuando la Guía de Recursos esté disponible para su descarga desde el sitio web de la OVC, y
- Los detalles relativos a la Entrega de Premios del Servicio Nacional para Víctimas del Delito.

Para cancelar la suscripción, visite [https://puborder.ncjrs.gov/Listservs/Unsubscribe\\_NCVRW.asp](https://puborder.ncjrs.gov/Listservs/Unsubscribe_NCVRW.asp).

#### P. ¿Cómo puedo recibir más copias del Cartel con el Tema Central de este año?

R. Si se ha perdido el correo del Cartel con el Tema Central de este año o si desea copias adicionales, puede solicitar el Cartel con el Tema Central en línea, con un pequeño cargo por el envío. Todos los materiales, incluido el cartel, también están disponibles para su descarga gratuita. Visite [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016) para acceder a la visualización, impresión, el registro y las opciones del pedido.

**P. ¿Puedo pedir una versión en español del Cartel con el Tema Central?**

R. Únicamente se ofrece una copia impresa del Cartel con el Tema Central de la NCVRW 2016 en inglés; sin embargo, la versión a color de 11" x 17" está disponible en español y su organización la puede personalizar, antes de imprimirla. Visite [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016) para acceder a este y otros materiales de la campaña personalizables en español.

## Consultas de Asistencia Técnica

**P. ¿Puedo reproducir, modificar o cambiar la finalidad de los materiales incluidos en el sitio web?**

R. ¡Sí! Para promover la concientización de los derechos de las víctimas del delito en la comunidad, todos los materiales que utilizan el diseño temático de la NCVRW 2016, desarrollados por la Oficina para Víctimas del Delito, son de dominio público y no se requiere permiso de derechos de reproducción. Puede usar todos los contenidos de la Guía de Recursos de manera textual y también puede traducirlos a cualquier idioma. La totalidad del contenido de la *Guía de Recursos de la NCVRW 2016*, incluidos los archivos de ilustraciones de la Guía de Recursos, están disponibles para su descarga en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016).

**P. Mi conexión a Internet es lenta o está restringida. ¿Cómo puedo ver la Guía de Recursos de la NCVRW 2016?**

R. Si usted no puede descargar los componentes de Guía de Recursos de este año, póngase en contacto con el Centro Nacional para Víctimas del Delito, llamando al (202) 467-8700 para obtener asistencia con el acceso a estos materiales.

**P. Quiero usar el Video Temático de la NCVRW 2016 para mi evento, pero no voy a tener acceso a Internet. ¿Cómo puedo reproducirlo?**

R. El Video Temático de la NCVRW, disponible en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016), puede ser reproducido en Internet o lo puede descargar en una computadora, o en una unidad USB, u otro dispositivo de almacenamiento para su posterior reproducción. Haga clic con el botón derecho en el archivo de vídeo y seleccione "Guardar destino como" para guardar en el disco duro u otro dispositivo. También se puede reproducir en un monitor de computadora o proyectarlo desde una computadora a una pantalla o pared. Si no puede usar un archivo que descargó y necesita un disco del Video Temático para su uso en un reproductor de DVD, póngase en contacto con el Centro Nacional para Víctimas del Delito, llamando al (202) 467-8700.

**P. ¿Cómo podemos conseguir un orador para nuestro evento?**

R. El Centro de Capacitación y Asistencia Técnica (TTAC, por sus siglas en inglés) de la OVC puede ayudarle a encontrar consultores expertos, profesionales de servicios a las víctimas y sobrevivientes para hablar en una conferencia; llevar a cabo una capacitación diseñada para satisfacer las necesidades específicas de su organización; llevar a cabo una evaluación de las necesidades; o para diseñar, ejecutar y evaluar un programa de capacitación. Contacte al TTAC de la OVC en:

9300 Lee Highway

Fairfax, VA 22031-6050

Teléfono: 866-OVC-TTAC (866-682-8822)

TTY: 866-682-8880

Fax: 703-225-2338

Correo electrónico: [ttac@ovcttac.org](mailto:ttac@ovcttac.org)

Sitio web: [www.ovcttac.gov](http://www.ovcttac.gov)

Pedidos de capacitación y asistencia técnica en línea:

<https://www.ovcttac.gov/views/HowWeCanHelp/dspHowWeHelp.cfm>

**P. ¿Cómo puedo buscar eventos de la NCVRW en mi área, o difundir un evento de la NCVRW?**

R. Publicite su evento en el Calendario Nacional de Eventos Relacionados con Asistencia a Víctimas del Delito de la OVC, visitando el sitio web <http://ovc.ncjrs.gov/ovccalendar>. El Calendario Nacional de la OVC ofrece una lista completa de eventos para ayudar a que víctimas y prestadores de servicios a víctimas, profesionales afines y otras partes interesadas planifiquen, promuevan y localicen eventos de interés para la comunidad de servicios para víctimas en su área. Se revisará su presentación y, de ser aprobada, se publicará en la web a la vista del público. No se cobra ningún cargo por publicar eventos.

**P. ¿Dónde puedo encontrar información adicional, servicios y recursos relacionados con la delincuencia, asistencia a las víctimas y seguridad pública?**

R. El National Criminal Justice Reference Service (NCJRS) [Servicio de Referencia de Justicia Penal de la Nación] es un recurso con fondos federales que ofrece justicia e información relacionada con las drogas para apoyar la investigación, la política y el desarrollo de programas en todo el mundo, mediante una serie de servicios y recursos que equilibran las necesidades de información del área con los medios tecnológicos para recibir y acceder al apoyo. Visite <https://www.ncjrs.gov/index.html> donde podrá encontrar:

- Extensos servicios de referencia para ayudar a encontrar respuestas a sus preguntas sobre la investigación, la política y la práctica relacionadas con el delito y la justicia.

- Una red de información: manténgase informado acerca de las publicaciones, becas y oportunidades de financiamiento, y otras noticias y anuncios.
- Formato RSS.
- Acceso a publicaciones y otros productos a través de una de las mayores bibliotecas y bases de datos en el mundo relacionadas con la justicia penal y juvenil.
- Información de conferencias: consulte acerca de las próximas conferencias mediante la búsqueda basada en áreas de enfoque, la ubicación geográfica o las fechas. Aumente la exposición y la participación en sus próximas conferencias, añadiendo su evento al calendario.
- Además, el NCJRS alienta las contribuciones de publicaciones, programas de capacitación, videos y otros recursos de información de su organización.

## Uso de las Ilustraciones

**P. ¿Podemos añadir nuestros datos de contacto y logotipo a las ilustraciones que nos han brindado? ¿Podemos usar las ilustraciones para crear una pieza de divulgación o invitación?**

R. ¡Sí! Gran parte de las Ilustraciones de la Guía de Recursos está diseñada con espacio suficiente para añadir la información de contacto de su empresa o logotipo, así como todos los Afiches de Concientización Pública. De hecho, se ofrecen PDF con campos para completar para que pueda incorporar fácilmente su información local, dándoles a las víctimas un lugar donde acudir en su propia comunidad. (Descargue el programa gratuito Adobe Reader en [www.adobe.com](http://www.adobe.com)). Los archivos originales de las Ilustraciones Temáticas también pueden ser utilizados para desarrollar material personalizado.

Las imprentas que utilizan prensas, tintas y papel de calidad producirán productos de más alta calidad y con frecuencia se pueden encontrar a través de referencias, o mediante una búsqueda rápida en Internet. Muchos proveedores de copias rápidas locales y tiendas de artículos de oficina (por ejemplo, FedEx, Staples, Kwik Kopy) también pueden imprimir el material y, por lo general, serán más rentables para cantidades más pequeñas. El personal de su tienda de impresión o proveedor de artículos de oficina locales también pueden ayudar a formatear su pieza, insertar su información de contacto o crear un producto de divulgación personalizado.

Tenga en cuenta que el uso de todos los archivos de fuentes, así como el de las imágenes de los Afiches de Concientización Pública, está limitado sólo a la reproducción. Para consultas sobre licencias de estos materiales para otros usos, póngase en contacto con el Centro Nacional para Víctimas del Delito, llamando al (202) 467-8700.

**P. Necesito ayuda para personalizar los materiales de la campaña de este año. ¿Dónde puedo conseguir ayuda?**

- R. Si desea ayuda para la personalización de las ilustraciones de este año, lo que incluye ilustraciones para botones, marcadores y tarjetas con cintas, le recomendamos que se contacte con una empresa de impresión local, que a menudo se puede encontrar a través de referencias o mediante una búsqueda rápida en Internet. Elija una empresa que utilice prensas, tintas y papel de calidad, que producirá los productos de más alta calidad. Consulte la pregunta anterior para obtener recomendaciones. Lamentablemente, no existen versiones alternativas de las Ilustraciones del Tema Principal de la Guía de Recursos y del Tema principal del Vídeo. Si se encuentra con situaciones en las que requiere versiones de estos productos no incluidas en la Guía de Recursos, lo alentamos a enviar sus comentarios a través de la encuesta de evaluación que

se encuentra en [www.victimsofcrime.org/ncvrw/survey](http://www.victimsofcrime.org/ncvrw/survey). Su aporte es esencial para desarrollar la guía del próximo año.

**P. ¿Dónde puedo encontrar el diseño temático para usarlo en materiales propios de la campaña NCVRW de mi organización?**

- R. El diseño temático de la NCVRW se puede descargar en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016). Todas las ilustraciones temáticas (incluidos logotipos, marcadores y papeles con membrete) están disponibles como archivos JPG y PDF, que luego puede insertar en sus materiales de la campaña. Si desea crear su propio diseño utilizando elementos específicos del diseño temático de la NCVRW de 2016, también se incluyen los originales de Adobe Creative Suite.

**P. ¿Hay alguna manera de volver a imprimir los afiches de concientización pública de 8,5" x 11" e ilustraciones de la NCVRW específicas de un tema en un tamaño más grande?**

- R. Las ilustraciones y los carteles están diseñados para ser impresos en dimensiones específicas, por lo que agrandarlos o alterar la proporción entre el ancho y el alto los puede distorsionar. Si usted está pensando en producir una pieza más grande, póngase en contacto con su imprenta o con el personal de suministros de oficina para recibir asistencia. \*